

2025年 介護付有料老人ホームおもしろ荘 ご利用者ご家族アンケート結果

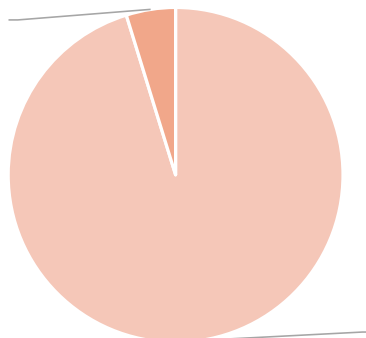
2025年2月のアンケート調査において、21名のご利用者様・ご家族様より頂戴いたしました。
たくさんの率直なご意見・励ましのお言葉をいただきましたことに、心より感謝申し上げます。
簡単ではございますが、アンケート結果と回答をご報告させていただきます。

調査期間：2025年2月1日～2月28日

回答数：21

1. ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

②まあ大切にされている, 4.8%

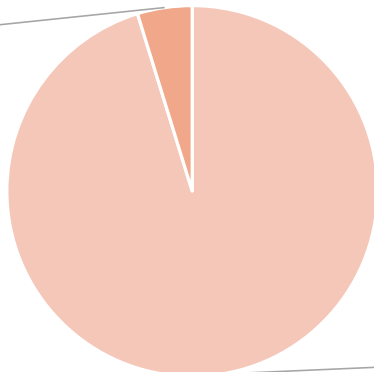


①大切にされている, 95.2%

■ ①大切にされている ■ ②まあ大切にされている ■ ③どちらとも言えない ■ ④あまり大切にされていない ■ ⑤大切にされていない

2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか

②大体対応してくれる, 4.8%

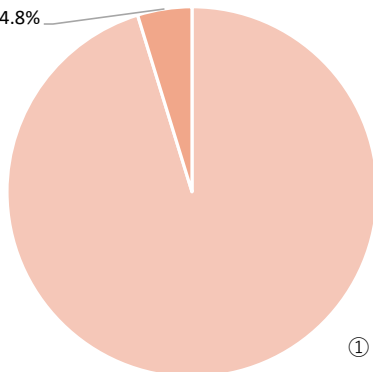


①対応してくれる, 95.2%

■ ①対応してくれる ■ ②大体対応してくれる ■ ③どちらとも言えない ■ ④あまり対応してくれない ■ ⑤対応してくれない

3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

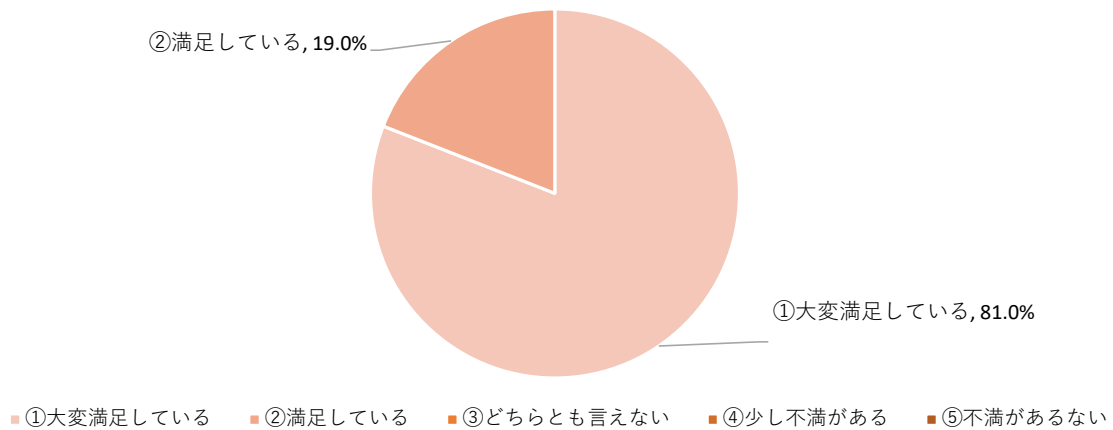
②まあ相談できる, 4.8%



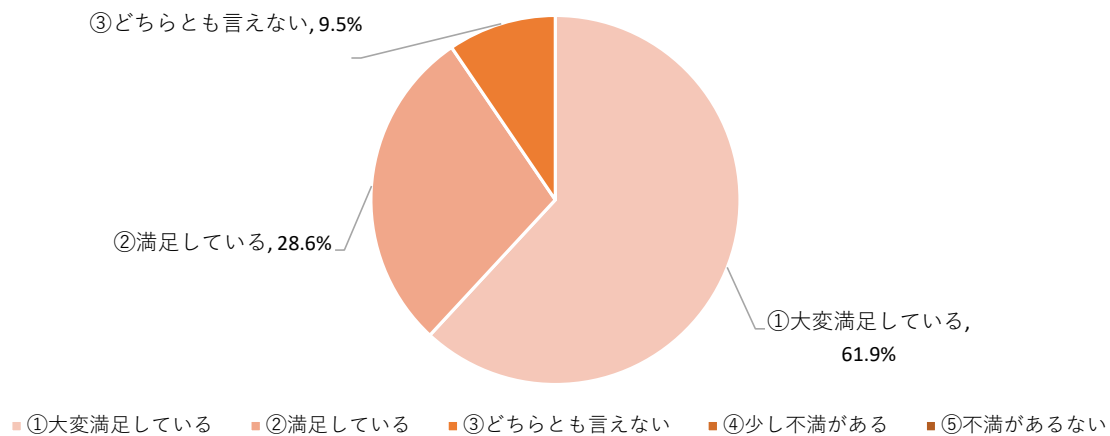
①相談できる, 95.2%

■ ①相談できる ■ ②まあ相談できる ■ ③どちらとも言えない ■ ④あまり相談できない ■ ⑤相談できない

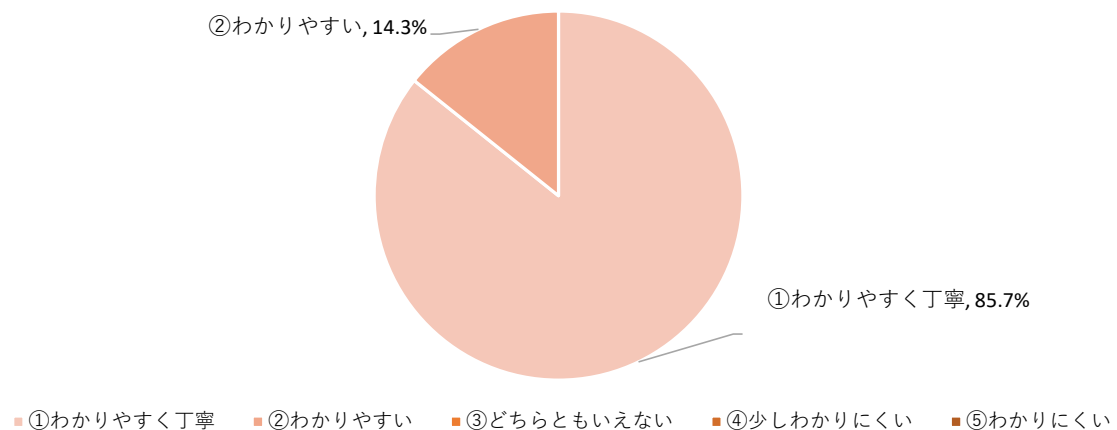
4. 職員の接遇（言葉遣い、応対）や身だしなみに満足していますか



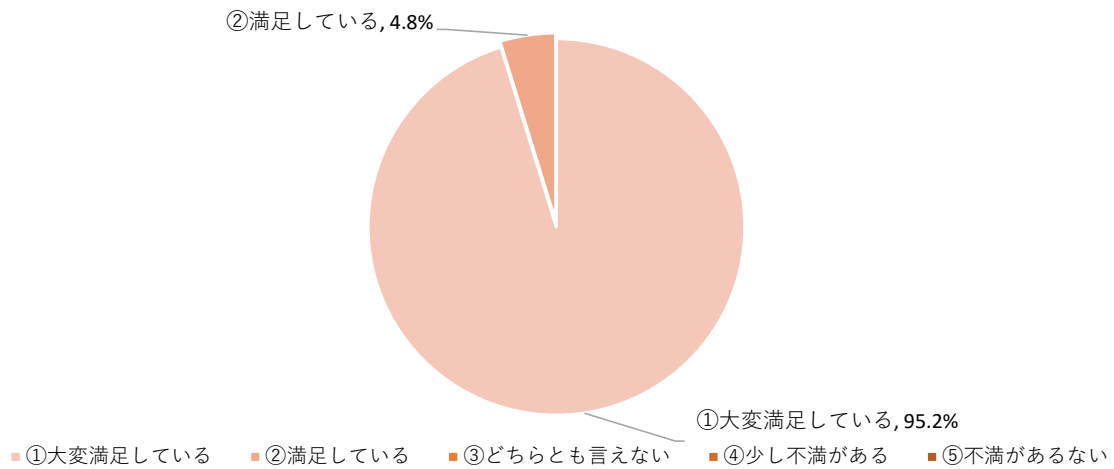
5. 食事（提供状況等）は満足していますか。



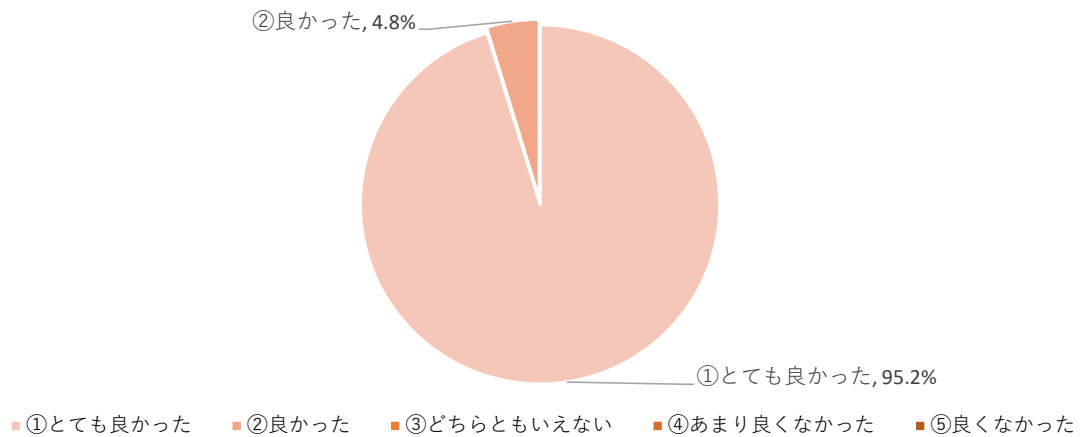
6. ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか



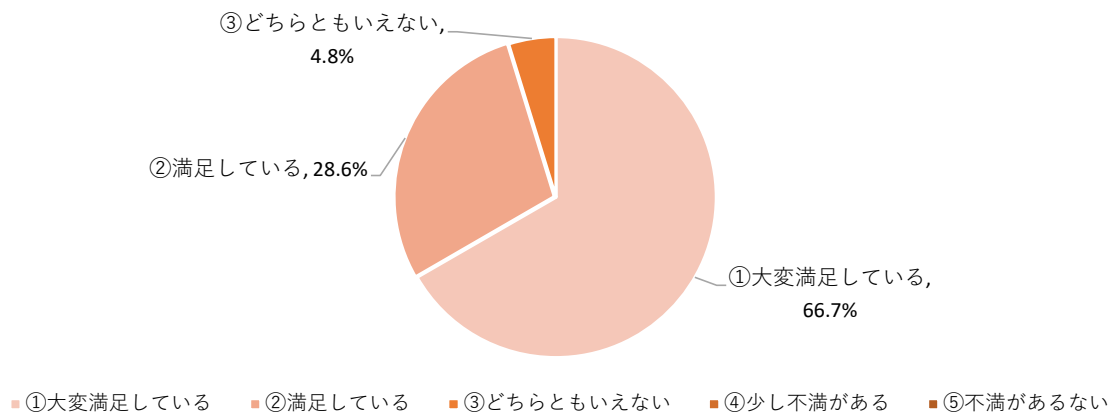
7. 健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしたか



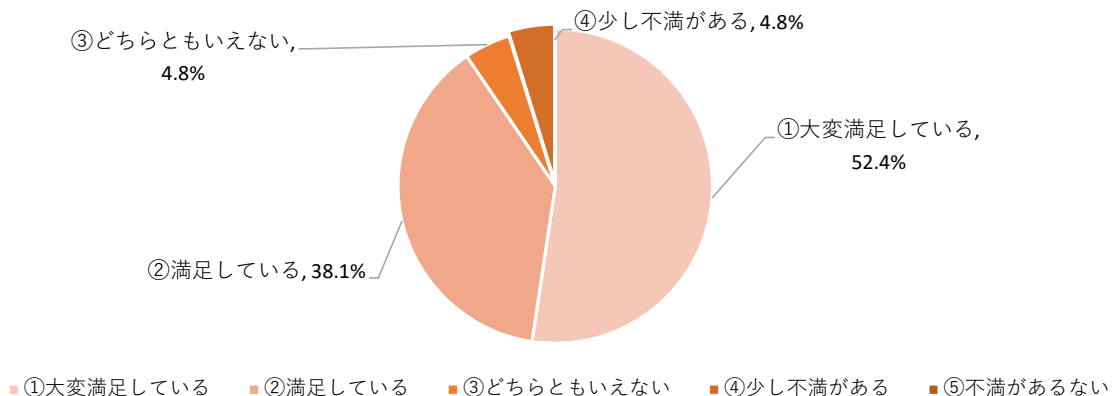
8. この施設を利用して良かったと思いますか



9. 新型コロナウイルス感染症の感染防止対策等に対する施設の実施と対応はどのように感じですか



10. 感染対策の為、現在パーティション越しでの面会を実施していますが、 面会時にご本人の様子は伝わっていますか



11. 施設にご意見やご要望があればご記入ください（自由記述）

- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。
- ・本人はもちろん家族の私達も大変満足しています。入居してから何かにつけ対応していただき本当に心強く、おもしろ荘を選んで本当に良かったです。これからもよろしくお願い致します。
- ・要介護者である母の状況をよく見開きして頂き対応してもらい、大変有難く思っています。歳を重ねるほど注意が必要となりますので宜しくお願いします。
- ・自宅に居たら気付けなかったようなことに細やかに対応して頂き感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・職員から大切にしてもらってよろこんでおります。今後とも宜しくお願い致します。
- ・今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・大変お世話になっております。入居させていただいてから母の顔がおだやかになり、心身共に落ちついて少し若くなった気がしました。私も安心してお任せしています。これからもよろしくお願い致します。
- ・良い事も悪い事も都度報告してくださるので施設に対して信頼を寄せています。問題が起こった場合も速やかに対応して頂き感謝しています。現在の面会の仕方ですが、政府がコロナを5類感染症へと移行してもうすぐ1年になります。都内の施設では昨年5月から家族が自室での面会になっています。あと何年生きられるかわからない親族とリラックス出来る自室での面会の再開を強く希望いたします。最後におもしろ荘の皆さんには本当に良くして頂いてます。温かく接して下さりありがとうございます。

【総評】

たくさんのご意見をいただき、誠にありがとうございました。
面会に関するご指摘をいただき、4月28日より居室での面会を再開させていただきました。
食事に関して、「どのようなものを食べているかわからない」などのご指摘がありましたので、Instagram等のSNSを活用し、ご入居者様が普段どのような食事を召し上がっているか情報発信していきたいと思います。
その他の項目におきましては、概ね良い評価をいただきました。

これからも、皆様からのご意見をしっかりと受け止め、サービスの質の向上に取り組んでいきたいと思います。
ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。